

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – BIDWEB

Na BID COMÉRCIO E SERVICOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, ora denominada BIDWEB, reconhecemos a importância de proteger suas informações pessoais e estamos comprometidos em processá-las de forma responsável e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

Pretendemos proteger suas informações pessoais e manter sua precisão. A BIDWEB implementa proteções físicas, administrativas e técnicas razoáveis visando a proteger suas informações pessoais de acesso, uso e divulgação não autorizados. Criptografamos certas informações pessoais ao transmiti-las pela Internet a fim de que os dados permaneçam anonimizados, garantindo a todos os nossos USUÁRIOS a tranquilidade de não serem identificados em razão dos dados fornecidos/coletados a seu respeito. Também exigimos que todos os nossos fornecedores protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

A presente Política de Privacidade (“Política”) descreve as práticas gerais de privacidade da BIDWEB, aplicando-se ao tratamento de toda informação submetida pelos USUÁRIOS e tem por finalidade demonstrar nosso compromisso pela privacidade e a proteção de todos os dados pessoais coletados.

Os USUÁRIOS poderão acessar a plataforma a qualquer tempo, estando cientes de que quando acessarem tais ferramentas serão integralmente responsáveis pelas interações havidas, sujeitando-se integralmente aos termos e condições previstos nesta Política.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da Plataforma, o USUÁRIO declara que, ao dar continuidade na interação, ACEITOU e fez a leitura completa e atenta da presente Política de Privacidade, estando plenamente CIENTE de seus termos e condições, CONFERINDO, ASSIM, SUA LIVRE, EXPRESSA, INFORMADA, INEQUÍVOCA E ESPECÍFICA CONCORDÂNCIA COM OS TERMOS AQUI ESTIPULADOS.

### 1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins deste documento, aplicam-se as seguintes definições:

**BIDWEB:** BID COMÉRCIO E SERVICOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ (MF) sob o nº 05.020.356/0001-00, com sede na cidade de Recife, estado de Pernambuco, na Avenida Marquês de Olinda, 296, 4º andar, sala A – Bairro do Recife - CEP 50.030-000, responsável pela Plataforma.

**Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de rede de informação comum (p. ex. a Internet), com objetivo de aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

**Cookies:** Arquivos enviados pelo servidor da Plataforma para o computador dos USUÁRIOS, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou *links* acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos USUÁRIOS na Plataforma, de acordo com o seu perfil.

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto de caracteres, frequentemente numéricos, que identifica o computador dos USUÁRIOS na Internet.

**Log:** Registros de atividades dos USUÁRIOS efetuadas na Plataforma.

**Plataforma:** Designa a aplicação do tipo *website*, de propriedade da BIDWEB, disponível através do link <https://bidweb.com.br/>, desenvolvida para disponibilização de informações acerca dos serviços prestados e produtos ofertados, acesso do portal do USUÁRIO para acompanhamento das informações acerca dos produtos e/ou serviços oferecidos pela BIDWEB, bem como para estabelecer contato com os USUÁRIOS.

**USUÁRIO:** Todos aqueles que acessarem o endereço de acesso da Plataforma, a saber <https://bidweb.com.br/>, independente de inserirem os dados em cadastro na área de contato da Plataforma.

## 2. COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1. Nós coletamos e armazenamos basicamente dois tipos de informações:

- a) os dados digitados voluntariamente pelo USUÁRIO quando interage com as funcionalidades existentes na Plataforma; e
- b) Informações pessoais coletadas automaticamente, a exemplo do IP utilizado na conexão, informações do navegador, ações efetuadas pelos USUÁRIOS na Plataforma; datas e horários de cada atividade efetuada, bem como, o acesso do USUÁRIO à Plataforma; dados sobre o dispositivo utilizado pelo USUÁRIO, em especial: versão de sistema operacional; histórico de operações realizadas; e comportamentos identificados nas interações com a Plataforma para utilização com fins estatísticos e de aprimoramento da prestação dos serviços.

1.2. A Plataforma também pode fazer uso de tecnologias como:

- a) *Cookies*, cabendo ao USUÁRIO configurar o seu navegador de *Internet* caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da Plataforma poderão ser limitadas;
- b) *Web Beacons* para coletar dados de comportamento do USUÁRIO no acesso as páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos poderá não ser necessária;
- c) *Beacons* que emitem sinais, a partir de tecnologia Bluetooth Low Energy (BLE), que podem ser captados por recursos tecnológicos que permitem a interação entre o USUÁRIO e um recurso tecnológicos;
- d) *Sensores de smartphones*.

1.3. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

## 2. ARMAZENAMENTO E UTILIZAÇÃO DE DADOS

2.1. Os dados coletados e os registros das atividades estarão armazenados em ambiente seguro e controlado. A BIDWEB se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de acessos não autorizados ocasionados por falhas, vírus ou

quaisquer outras técnicas de invasão nos bancos de dados da Plataforma, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa, observado o estado da técnica disponível, uma vez que nenhum sistema de segurança pode ser considerado inviolável.

2.2. Os dados obtidos do USUÁRIO e os registros das atividades poderão ser armazenados em servidor próprio da BIDWEB, ou de terceiro fornecedor de serviço de armazenamento de dados e atendimento ao consumidor, contratado especificamente para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de suas atividades, bem como a segurança e proteção dos referidos dados.

2.3. Os seus dados pessoais podem ser armazenados e processados por nós das seguintes formas e para os seguintes propósitos:

- a) para revisão e melhoria contínua da experiência oferecida pela Plataforma, bem como dos produtos e serviços ofertados;
- b) efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades do comportamento dos USUÁRIOS ao utilizarem a Plataforma, realizando tais operações de forma anonimizada, para fins de melhoria de seus canais de comunicação e procedimentos internos;
- c) Resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso da Plataforma;
- d) Como meio probatório em casos de atos contrários à Política de Privacidade ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela BIDWEB; em caso de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros ou ações que possam colocar em risco a Plataforma e seus USUÁRIOS;
- e) para o cumprimento das obrigações contratuais visando à prestação dos serviços contratados;
- f) para monitoramento estatístico e análise de ataques atuais em dispositivos e sistemas;
- g) para informar o Usuário acerca de serviços e produtos ofertados pela BIDWEB; e
- h) para fins de auditoria e exercício regular de direitos pela BIDWEB.

2.4. O USUÁRIO poderá, a qualquer tempo, solicitar a exibição, retificação, ratificação ou exclusão dos dados pessoais que lhe dizem respeito, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas na Plataforma, bem como a exclusão de todos os dados pessoais coletados e registrados por meio delas.

2.5. Nós retemos informações pessoais para os fins para os quais coletamos ou recebemos. A duração em que mantemos suas informações pessoais será influenciada pela natureza dessas informações e nossos acordos contratuais com nossos Parceiros.

2.6. Ao final do término da finalidade do processamento ou tratamento, e não havendo obrigação legal em manter o armazenamento, os dados serão apagados/excluídos da base de dados da BIDWEB.

2.7. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhadas:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;

- b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- c) Com parceiros, prestadores e/ou fornecedores da BIDWEB na medida em que eminentemente necessário para cumprimento da finalidade legal que autorizou a coleta e o armazenamento do dado pessoal em questão.

2.8. Internamente na BIDWEB, os dados dos USUÁRIOS são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, legalidade, necessidade e relevância para os objetivos da BIDWEB, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos deste documento, devendo, sempre que razoável, efetuar a anonimização dos dados pessoais coletados e processados.

2.9. Caso empresas terceirizadas e Parceiros realizem o processamento de quaisquer dados coletados ou registrados por meio da Plataforma, deverão respeitar as condições aqui estipuladas, obrigatoriamente.

### **3. DISPOSIÇÕES GERAIS**

3.1. A Plataforma pode apresentar links para outros aplicativos ou websites. Esses aplicativos ou websites não estão sujeitos ao controle e responsabilidade da BIDWEB. Cada um dos referidos websites e/ou aplicativos é inteiramente responsável pela sua política de segurança e privacidade e sua adequação à legislação vigente.

3.2. O atendimento aos USUÁRIOS poderá ser realizado por meio dos canais de atendimento disponibilizados na Plataforma, e outros que a BIDWEB venha a disponibilizar.

3.3. Para deixar cessar as interações com a Plataforma e deixar de receber informações, comunicações, notificações, e-mails, SMS e demais mensagens instantâneas da aplicação, o USUÁRIO deverá formalizar o pedido de saída e exclusão de seus dados da Plataforma através dos canais de acesso disponibilizados na Plataforma.

3.4. Através do processo de *opt-out* acima estabelecido, o USUÁRIO poderá, a qualquer momento, retirar seu consentimento para continuidade do processamento de seus dados pessoais, sendo assegurado que todo o processamento realizado durante o período em que o consentimento foi válido continuará sendo válido para todos os fins.

3.5. Os termos da presente Política de Privacidade estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a BIDWEB se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos USUÁRIOS verificá-lo sempre através do link disponibilizado na Plataforma.

3.6. Ao navegar pela Plataforma e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pela Política de Privacidade que se encontra vigente na data de seu acesso.

3.7. A tolerância a eventual descumprimento de qualquer disposição da presente Política de Privacidade não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

3.8. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

#### **4. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

4.1. A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Recife/PE, nas relações mantidas com USUÁRIOS para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**Atualização: 17 de setembro de 2019.**